

## TECHNISCHER SERVICE



Sie als Betreiber, Anlagenbauer oder Dienstleister müssen für sich und Ihre Kunden eine zuverlässige Unterstützung sicherstellen. Hierfür steht Ihnen der Technische Service innerhalb und außerhalb der Gewährleistungsfrist gerne zur Verfügung:

- Inbetriebnahmen
- Wartungen / Inspektionen
- Anliegende Störungen
- Modernisierungen / Umrüstungen
- Reparaturen

Um Ihr Anliegen möglichst zeitnah und effektiv bearbeiten zu können, denken Sie bitte daran folgende Daten bereit zu halten:

- VK-Auftragsnummer / Kommission und Position
- Produktbezeichnung
- Lieferdatum der TROX-Komponenten und Systeme
- Kurzbeschreibung der Störung
- Einbauort
- Teilen Sie uns Ihr Anliegen mit

## UNTERSTÜTZUNG BEI DER INBETRIEBNAHME - CHECK- UND BELEGLISTEN

Nachfolgend finden Sie die Listen zur Inbetriebnahme der As-i / TROX NETCOM, Labcontrol und FSL-Dezentrale Lüftungssysteme von TROX.

Diese Listen dienen zur Bestätigung, dass alle notwendigen Vorbereitungen seitens unseres Auftraggebers zur Inbetriebnahme abgeschlossen sind und TROX die Inbetriebnahme durchführen kann. Diese Listen sind von unserem Auftraggeber frühzeitig auszufüllen und an TROX zu senden. Die Vorlaufzeiten sind auf den Listen ersichtlich. Das Ausfüllen und Zusenden der Listen gilt natürlich nur dann, wenn TROX auch zur Inbetriebnahme beauftragt wird bzw. wurde.

In dem Bereich Labcontrol finden Sie vier verschiedene Listen die je nach dem vorhandenem

System auszufüllen sind:

- Labcontrol Analog
- Labcontrol LonWorks
- Labcontrol EasyLab (ELAB)
- Labcontrol "vor Ort" Sichtung (diese wird von TROX ausgefüllt, falls eine vorab Überprüfung durch TROX gewünscht und beauftragt wird)



TECHNISCHE DOKUMENTE  
EVISIONSUNTERLAGEN  
ONLINE SERVICE

TECHNISCHE DOKUMENTE  
MONTAGE- UND  
BETRIEBSANLEITUNGEN

MONTAGE-  
UND UMRÜSTUNGSVIDEO

TROX Service GmbH & Co. KG

Online-Services

Service-Hotlines



> [Online Service-/Störungsmeldung](#)

After Sales Service  
[mehr Informationen](#)

Heinrich-Trox-Platz  
D-47506 Neukirchen-Vluyn  
Tel.: +49 (0)2845 202-0  
Fax: +49 (0)2845 202-265