

## UNTERNEHMEN

### TROX SERVICE GMBH & CO. KG



Die TROX Service GmbH & Co. KG ist eine 100 % ige Tochtergesellschaft der TROX GmbH. Ab dem 01.09.2017 übernimmt die neu gegründete Gesellschaft alle After Sales Dienstleistungen der TROX GmbH.

Im Bereich Technischer Service bietet Ihnen die TROX Service GmbH & Co. KG alle dem Verkauf nachgelagerten technischen Dienstleistungen an:

#### Leistungsumfang:

- Unterstützung in Sachen Wartung, Montage und Inspektion, Inbetriebnahme bis hin zu Störungsbeseitigung und Services im Rahmen von Gewährleistungen
- für alle TROX Komponenten und Geräte (wie Brandschutzklappen, Regelgeräte oder Luft-Wasser-Systeme) und
- für TROX Systeme, wie z. B. Luftmanagementsystem für sensible Bereiche LABCONTROL, RLT-Geräte der Serie X-CUBE, das Raumregelsystem X-AIRCONTROL oder Sicherheitstechnik.

Das Unternehmen bietet bundesweit mit eigenen Servicetechnikern eine zeitnahe Unterstützung aber auch die Möglichkeit über Fernzugriff eine Wartung, schnelle Ursachenanalyse und Fehlerbehebung.

## OPERATIVE UND

## STRATEGISCHE ZUSAMMENARBEIT TROX SERVICE GMBH & CO. KG UND TROX HGI GMBH

Die TROX Service GmbH & Co. KG arbeitet operativ und strategisch eng mit der TROX HGI GmbH zusammen. HGI besitzt langjährige Erfahrung in der Automation, kennt bestens die am Bau beteiligten Gewerke und ist darauf spezialisiert, ganzheitliche Systemlösungen zu erarbeiten und umzusetzen.

Die TROX GmbH reagiert damit auf die steigende Nachfrage der Kunden nach Systemdienstleistungen. Die vernetzten TROX Systeme LABCONTROL, RLT Geräte der Serie X-CUBE, X-AIRCONTROL sowie TROXNETCOM, Brandschutz- und Entrauchungssysteme erfordern eine engere Zusammenarbeit mit den Kunden – von der Planung bis zur Inbetriebnahme. Diese Serviceleistung, verbunden mit Wartung und einem 24h/365-Tage Störungsdienst und Online Support über das Remote Operation Center, sind nun in der neuen Konstellation aus TROX HGI GmbH und TROX Service GmbH & Co. KG gebündelt.



EWSCENTER  
ROX NEWS



TROX  
HGI



ÜBER TROX  
DAS UNTERNEHMEN

TROX Service GmbH & Co. KG

---



Heinrich-Trox-Platz  
D-47506 Neukirchen-Vluyn  
Tel.: +49 (0)2845 202-0  
Fax: +49 (0)2845 202-265

Online-Services

---

> [Online Service-/Störungsmeldung](#)

---

Service-Hotlines

---

After Sales Service  
[mehr Informationen](#)